

/ TERMO DE USO

i4pro

9 DE MARÇO DE
2021

INDÍCE

1. FUNCIONALIDADES DO SITE	2
2. USO DO SITE	3
3. CONTEÚDO, DADOS SUBMETIDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL	3
4. SUA PRIVACIDADE E SEUS DADOS PESSOAIS	4
5. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE	4
6. OUTRAS DISPOSIÇÕES	5
7. GLOSSÁRIO	6

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Bem-vindo ao **Site I4PRO!**

A seguir apresentamos os Termos e Condições de Uso (“Termos”), documento que relaciona as principais regras que devem ser observadas por todos que acessam o Site da I4PRO ou utilizam suas funcionalidades, neste caso, o Usuário.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades do Site, o Usuário declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

1. FUNCIONALIDADES DO SITE

1.1. Funcionalidades. Este site foi criado para permitir o contato, apresentar informações corporativas e sobre nossos produtos ao público interessado.

1.2. Maioridade. O acesso e utilização do **Site** é livre para todos, porém algumas funcionalidades, como cadastros em determinados ambientes, podem exigir atos praticados por maiores de 18 (dezoito) anos, conforme legislação em vigor.

1.2.1. Nestes casos, os representantes legais deverão supervisionar e representar as crianças e adolescentes com idade inferior a 16 (dezesseis) anos e assistir os adolescentes em idade superior a 16 (dezesseis) anos e inferior a 18 (dezoito) anos, sempre que aplicável.

1.2.2. A I4PRO poderá recusar, reprovar, cancelar ou limitar quaisquer solicitações, caso o **Usuário** não forneça dados corretos.

1.2.3. O mesmo será aplicável durante a utilização do **Site** se o mesmo for utilizado de forma fraudulenta ou viole estes Termos ou quaisquer legislações vigentes.

1.3. Elegibilidade. A I4PRO poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do **Site** a qualquer momento e a seu critério sem a necessidade de comunicação ou aviso prévio ao **Usuário** ou qualquer terceiro.

1.4. E-mails. Ao fornecer seus dados no **Site**, o **Usuário** concorda que poderá receber no e-mail e/ou telefone informados no cadastro, mensagens com avisos e conteúdo publicitário de produtos ou serviços da I4PRO e de seus parceiros. O **Usuário** terá sempre a opção de não receber tais comunicações.

1.5. Apresentação do Site. O **Site** e suas funcionalidades são apresentadas ao **Usuário** na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações.

1.5.1. Neste caso a I4PRO se compromete a preservar a funcionalidade do **Site** com esforços razoáveis, com *links* não quebrados e utilizando *layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade sempre que possível, além de exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente, de modo que exista uma correta percepção do que está sendo praticado.

2. USO DO SITE

2.1. Sigilo dos dados da Conta de Acesso. O **Usuário** deverá manter o sigilo dos dados de sua Conta de Acesso em relação a terceiros e utilizá-la de modo individual e intransferível, não disponibilizando, divulgando ou compartilhando sua senha ou qualquer mecanismo de autenticação com quem quer que seja. Caso suspeite que a confidencialidade de sua senha foi violada, o **Usuário** deverá proceder sua troca ou atualização o mais rápido possível. O **Usuário** está ciente e reconhece que todos os acessos e operações realizadas após sua autenticação digital bem-sucedida são interpretados como sendo de sua responsabilidade de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação desta para terceiros.

2.2. Integridade do Site. O **Usuário** se compromete a não acessar áreas de programação do **Site**, banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do **Site**.

2.3. Não mineração. É vedado a utilização de *softwares* de mineração de dados do **Site**, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

2.4. Indenização. No caso de violação de quaisquer disposições constantes deste Termo pelo **Usuário**, este deverá indenizar a I4PRO, suas Afiliadas e/ou Representantes, além de terceiros eventualmente lesados, conforme o caso, por todas as perdas, danos, inclusive as de ordem moral ou concorrencial, despesas ou outros encargos ocasionados por tal violação, incluindo-se, mas não se limitando, a honorários advocatícios e custas judiciais despendidas em razão da violação mencionada.

3. CONTEÚDO, DADOS SUBMETIDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

3.1. Conteúdo. Exceto se estabelecido em contrário por estes Termos, todas as informações, notícias, imagens, marcas e informações de mercado disponibilizados no **Site** em qualquer idioma ou forma, é de exclusiva propriedade da I4PRO ou licenciado a este (“Conteúdo”). O uso do **Site** pelo **Usuário** não gera qualquer presunção de transferência dessa propriedade ou licença. Por essa razão, o **Usuário** não deverá comercializar no todo ou em parte o Conteúdo por quaisquer meios, onerosamente ou não, sabendo que se o fizer poderá ser penalizado civil e penalmente pela I4PRO e/ou por qualquer terceiro titular do Conteúdo.

3.1.1. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer Conteúdo ou funcionalidade do **Site** em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela I4PRO a direito de terceiro.

3.2. Seus Dados. O **Usuário** é e continuará sendo o titular e proprietário de todos os dados, informações, textos, imagens, mensagens, vídeos, áudios, gráficos ou qualquer outro material de qualquer forma for submetido e/ou compartilhado no **Site** pelo **Usuário** (“Seus Dados”), bem como será o exclusivo responsável por eles, cabendo exclusivamente ao **Usuário** o cuidado em respeitar a propriedade intelectual de terceiros ou quaisquer outros direitos conexos.

3.3. Legalidade dos Seus Dados. A I4PRO não se obrigará a tratar quaisquer dos Seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa imputar à I4PRO qualquer infração de qualquer lei aplicável ou que o **Site** esteja sendo utilizado, sob critério exclusivo da I4PRO, para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

3.4. Ausência de garantias quanto a Seus Dados e ao Conteúdo. O **Usuário** é responsável por fornecer de forma íntegra e terá verificado a fonte do Conteúdo ou de Seus Dados. A I4PRO não é responsável, portanto, por quaisquer inveracidades, desatualização ou erro deste Conteúdo ou de Seus Dados, bem como não é responsável por quaisquer danos oriundos deste Conteúdo, a qualquer título. A I4PRO é responsável unicamente por garantir que o **Usuário**, por meio de solicitação, possa corrigir os seus dados que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados.

3.4.1. Sem prejuízo do disposto acima, o **Usuário** fica ciente e concorda que a I4PRO não possui qualquer obrigação real ou presumida de publicar qualquer Conteúdo ou Seus Dados, bem como poderá remover tal Conteúdo ou Seus Dados, com ou sem aviso prévio.

3.4.2. O **Usuário** em nenhuma hipótese deverá tomar qualquer decisão, onerosa ou não, baseado integralmente no Conteúdo ou em qualquer funcionalidade do **Site**.

3.4.3. O **Usuário** se declara ciente de que a I4PRO, senão por seu exclusivo critério, não divulgará ou fornecerá ao **Usuário** ou a qualquer terceiro quaisquer informações sistêmicas ou algorítmicas relacionadas ao **Site**.

4. SUA PRIVACIDADE E SEUS DADOS PESSOAIS

4.1. A I4PRO possui documento próprio, denominado Política de Privacidade, que regula o tratamento dos dados pessoais coletados no site/portal/aplicativo, sendo parte integrante e inseparável destes Termos de Uso e que pode ser acessada pelo link¹ encontrado no rodapé da página.

5. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

5.1. A I4PRO envida seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do **Site**. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à *Internet*, ataques cibernético invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de vigilância e responsabilidade da I4PRO.

5.1.1. Se isso ocorrer, a I4PRO fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao **Site** o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar *online*. Por essa razão, o **Usuário** fica ciente que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso de o **Site** permanecer fora do ar, independente da motivação.

5.1.2. Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do **Site** por longos períodos serão informados por meio dos canais oficiais de comunicação da I4PRO.

5.2. Sem prejuízo de outras condições destes Termos, a I4PRO não se responsabiliza:

¹ <http://www.i4pro.com.br/docs/politica-privacidade.pdf>

- i. Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;
- ii. Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de *softwares* que possam, de algum modo, danificar seus ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação no **Site**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no **Site**;
- iii. Pela sua navegação em quaisquer *links* externos disponibilizados no **Site**, sendo dever do Usuário a leitura dos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade do recurso acessado e agir conforme o determinado; e
- iv. Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais *links*, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais *sites*, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

6. OUTRAS DISPOSIÇÕES

6.1. Canais de Atendimento. O **Usuário** poderá utilizar os **Canais de Atendimento** disponibilizados no **Site** toda vez que presenciar ou verificar conteúdo impróprio no **Site**, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso estipuladas nestes Termos.

6.2. Atualização dos Termos. Estes Termos estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a I4PRO se reserva o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, incluindo de órgãos reguladores, ou seja, o **Usuário** deverá verificá-lo sempre que efetuar o acesso no **Site**.

6.2.1. Ocorrendo atualizações nestes Termos, a I4PRO notificará o **Usuário** pelas ferramentas disponíveis no **Site** ou pelos meios de contato fornecidos pelo **Usuário**.

6.2.2. Ao navegar pelo **Site** e utilizar suas funcionalidades, o **Usuário** aceita guiar-se pelos Termos que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que o **Usuário** se atualize das condições vigentes.

6.3. Novação e renúncia. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos não constituirá renúncia ou novação, nem impedirá a I4PRO de exigir estas condições a qualquer tempo.

6.4. Nulidade. Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará vigorando normalmente.

6.5. Comunicação. O **Usuário** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (ao endereço de e-mail informado no seu cadastro) é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira ao **Site**.

6.6. Data e hora. O **Site** tem como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT -03:00).

6.7. Lei aplicável e foro. Estes Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, e fica eleito o foro da Comarca da Cidade de São Paulo no Estado de São Paulo

para dirimir qualquer controvérsia, salvo se a legislação aplicável ressaltar especificamente outra competência pessoal, territorial ou funcional.

7. GLOSSÁRIO

- v. **Canais de Atendimento:** Endereço eletrônico e demais canais de “fale conosco” disponíveis no **Site** para que o **Usuário** contate a I4PRO.
- vi. **Conta de Acesso:** Credencial que permite acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas do **Site**.
- vii. **Layout:** Conjunto compreendido entre aparência, *design* e fluxos do **Site**.
- viii. **Link:** Terminologia para endereço de internet.
- ix. **Site:** Endereço www.i4pro.com.br e seus subdomínios.